

Datenschutzinformation im Rotkreuz-Notruf

Das Schweizerische Rote Kreuz Kanton Baselland (nachfolgend «SRK BL» genannt) behandelt die im Notruf-Fragebogen enthaltenen und die von der Kundin / dem Kunden sonst mitgeteilten Informationen (nachfolgend zusammenfassend Personendaten oder Informationen) absolut vertraulich und verpflichtet alle involvierten Personen und Institutionen zur Vertraulichkeit.

Das SRK BL bearbeitet die Personendaten grundsätzlich zum Betrieb des Rotkreuz-Notrufs und in Zusammenarbeit mit einem externen Dienstleistungsbetrieb zum Zweck der Gewährleistung einer 24-Stunden-Verfügbarkeit des Notrufsystems. Die Personendaten werden darüber hinaus hauptsächlich zur Rechnungsstellung sowie im Rahmen der Erfüllung von vertraglichen Verpflichtungen verwendet.

Die Personendaten werden aufgrund des vom Kunden ausgefüllten Fragebogens bearbeitet. Die vollständige und korrekte Ausfüllung des Notruf-Fragebogens obliegt dem Kunden. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass er alle notwendigen Einwilligungen von den dort aufgeführten Personen eingeholt hat, um eine vertragsgemässe Datenbearbeitung für das SRK zu ermöglichen. Änderungen in den im Formular erfassten Personendaten und weiteren Informationen sind dem SRK BL unverzüglich zu melden. Bei der Bearbeitung der Personendaten geht das SRK BL davon aus, dass alle Daten und Informationen richtig und vollständig sind.

Das SRK BL bearbeitet und speichert die Personendaten, solange es für die Erfüllung seiner vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Das SRK BL kann allerdings Personendaten länger aufbewahren, wenn dies zur Einhaltung gesetzlicher oder vertraglicher Vorgaben erforderlich oder technisch bedingt ist.

Zu einer Weitergabe der Personendaten an Dritte kann es kommen, wenn dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, insbesondere wenn eine Dienstleistung von einem Vertragspartner des SRK BL durchgeführt wird oder wenn ein berechtigtes Interesse des SRK BL besteht. Die wichtigsten Empfängerkategorien sind von beigezogenen Dienstleistern, IT-Provider und Partnerorganisationen. Sofern eine entsprechende gesetzliche Offenlegungspflicht bzw. eine gerichtliche Anordnung vorliegt, kann das SRK BL zu einer Weitergabe an Dritte verpflichtet sein.

Die personenbezogenen Daten werden in erster Linie im IT-System des SRK BL in der Schweiz gespeichert und verarbeitet. Wenn das SRK BL Daten in ein Land übermittelt, in dem kein angemessenes gesetzliches Datenschutzniveau besteht, verlangt das SRK BL, dass der Empfänger angemessene Massnahmen zum Schutz von personenbezogenen Daten trifft (z.B. mittels der Vereinbarung von sog. Standardvertragsklauseln, anderer Vorkehrungen oder gestützt auf Rechtfertigungsgründe).

Für eine sichere elektronische Übertragung der Daten setzt das SRK BL eine gesicherte SSL-Verbindung (Secure Socket Layer) ein, die Informationen verschlüsselt überträgt, sofern der Browser des Empfängers dies unterstützt. Es wird darauf hingewiesen, dass die Übermittlung von Informationen über das Internet oder über andere elektronische Geräte immer ein

gewisses Sicherheitsrisiko birgt und das SRK BL deshalb für die Sicherheit von Informationen, die auf die Weise übermittelt werden, keine Garantie übernehmen kann. Vertrauliche Informationen sollten immer über eine verschlüsselte Verbindung kommuniziert bzw. auf den Postweg zugestellt werden.

Die Notruf-Kundin / der Notruf-Kunde sowie alle betroffenen Person haben jederzeit das Recht, Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck der gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie können zudem die Berichtigung, Sperrung, Herausgabe oder Löschung dieser Daten verlangen. Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – müssen aber auch vom SRK BL eingehalten werden.

Die Datenschutzinformationen können jederzeit angepasst werden, es gilt der jeweils aktuelle und veröffentlichte Text.

Weitere Informationen zum Datenschutz befinden sich in der allgemeinen Datenschutzerklärung des SRK BL auf www.srk-baselland.ch/sicher-und-vertraulich.

Für die Datenverarbeitung verantwortlich ist:
Schweizerisches Rotes Kreuz Kanton Baselland
Fichtenstrasse 17
4410 Liestal
E-Mail: datenschutz@srk-baselland.ch Telefon: +41 61 905 82 00

Bei Fragen rund um das Thema Datenschutz im SRK BL wenden Sie sich bitte an dieselbe Adresse.